



PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE CRISSIUMAL/RS

RELATÓRIO GERAL



 (49) 99820-5837

   /PesquisasVisao

 visaopesquisas.com.br

 comercial@visaopesquisas.com.br

 Avenida Sul Brasil, Nº 156, Sala 204,
Centro, Maravilha, SC, 89874-000



Satisfação
 Marketing
 Planejamento

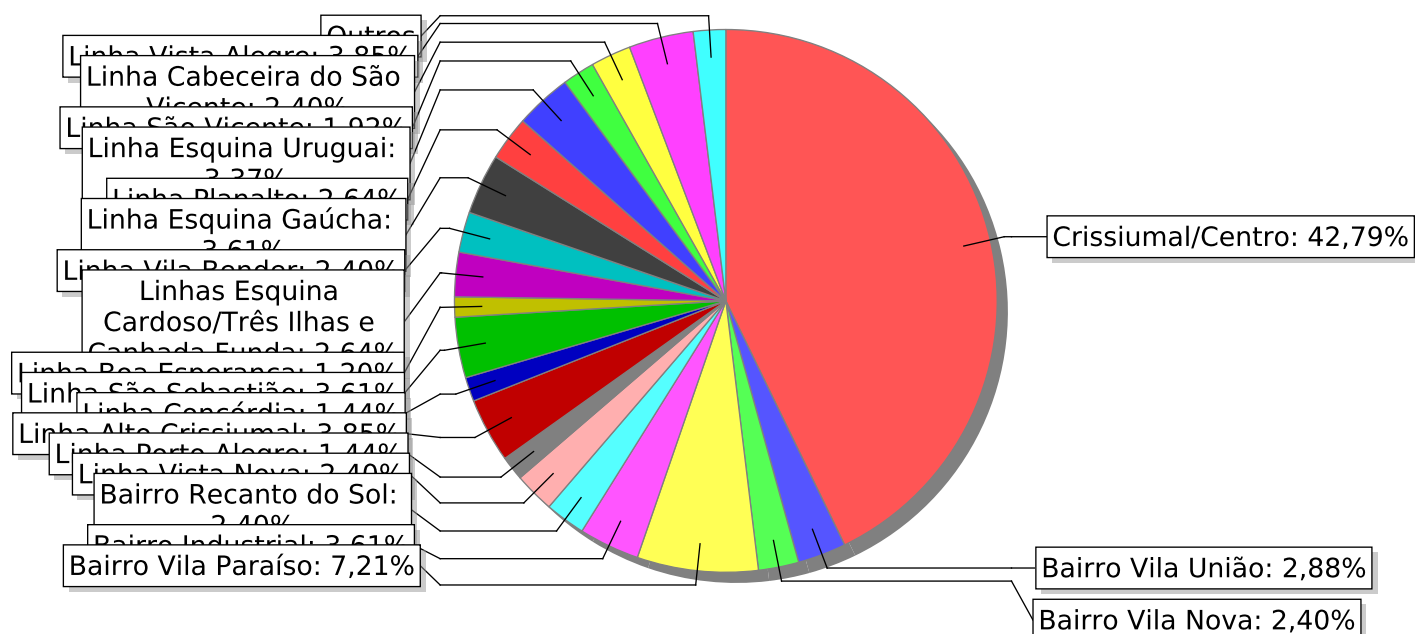
Organizacional
 Administração Pública
 Político-eleitoral

MÉTODO DE TRABALHO

- ♂ **OBJETIVO:** Aplicação de pesquisa de opinião pública a fim de avaliar junto à população a satisfação dos serviços prestados pela Administração Pública do Município de Crissiumal/RS.
- ♂ **ENTREVISTADO:** 416 pessoas
- ♂ **LOCAL:** Urbano e Rural
- ♂ **PERÍODO:** Entre os dias 19 e 20 de junho de 2023
- ♂ **METODOLOGIA:** A metodologia utilizada foi a de pesquisa qualitativa e quantitativa, por amostragem. A técnica usada na coleta de dados foi através de pesquisa de campo com entrevistas pessoais nas residências. Foram aplicadas as entrevistas com base em questionário já estruturado.

Opção Descrição Total % Total % S.T.V. % S.T.I.

LOCALIDADE

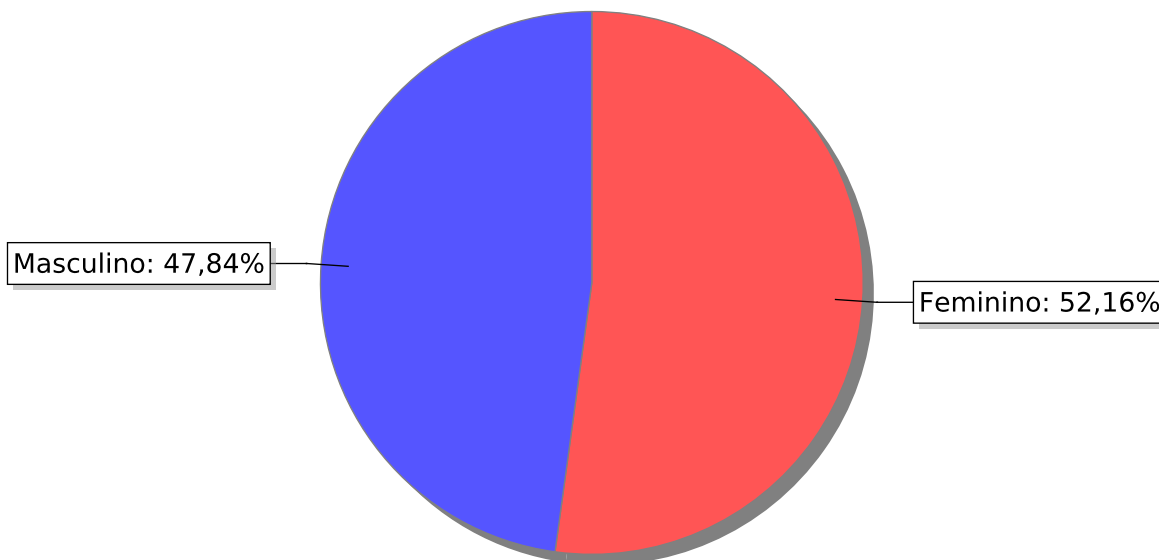


Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Crissiumal/Centro	178	42,79	42,79	0,00
B	Bairro Vila União	12	2,88	2,88	0,00
C	Bairro Vila Nova	10	2,40	2,40	0,00
D	Bairro Vila Paraíso	30	7,21	7,21	0,00
E	Bairro Industrial	15	3,61	3,61	0,00
F	Bairro Recanto do Sol	10	2,40	2,40	0,00
G	Linha Vista Nova	10	2,40	2,40	0,00
H	Linha Porto Alegre	6	1,44	1,44	0,00
I	Linha Alto Crissiumal	16	3,85	3,85	0,00
J	Linha Concórdia	6	1,44	1,44	0,00
K	Linha Guabiroba	4	0,96	0,96	0,00
L	Linha São Sebastião	15	3,61	3,61	0,00
M	Linha Boa Esperança	5	1,20	1,20	0,00
N	Linha Navegantes	4	0,96	0,96	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
O	Linhas Esquina Cardoso/Três Ilhas e Canhada Funda	11	2,64	2,64	0,00
P	Linha Vila Bender	10	2,40	2,40	0,00
Q	Linha Esquina Gaúcha	15	3,61	3,61	0,00
R	Linha Planalto	11	2,64	2,64	0,00
S	Linha Esquina Uruguai	14	3,37	3,37	0,00
T	Linha São Vicente	8	1,92	1,92	0,00
U	Linha Cabeceira do São Vicente	10	2,40	2,40	0,00
V	Linha Vista Alegre	16	3,85	3,85	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

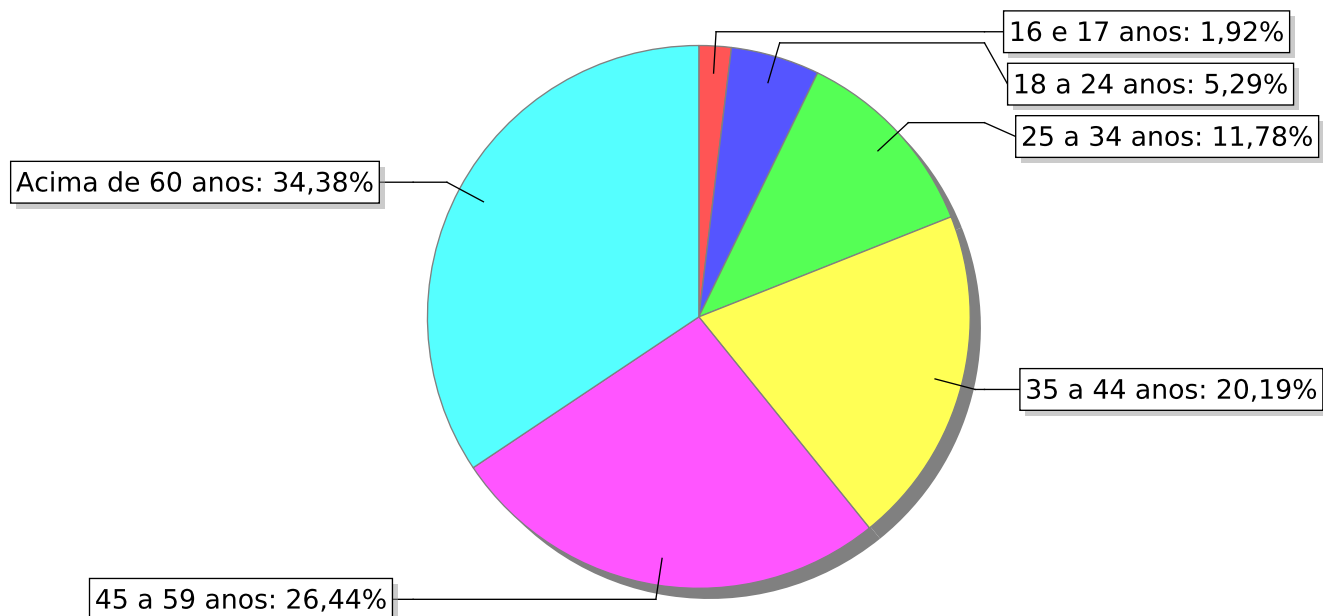
GÊNERO



A	Feminino	217	52,16	52,16	0,00
B	Masculino	199	47,84	47,84	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

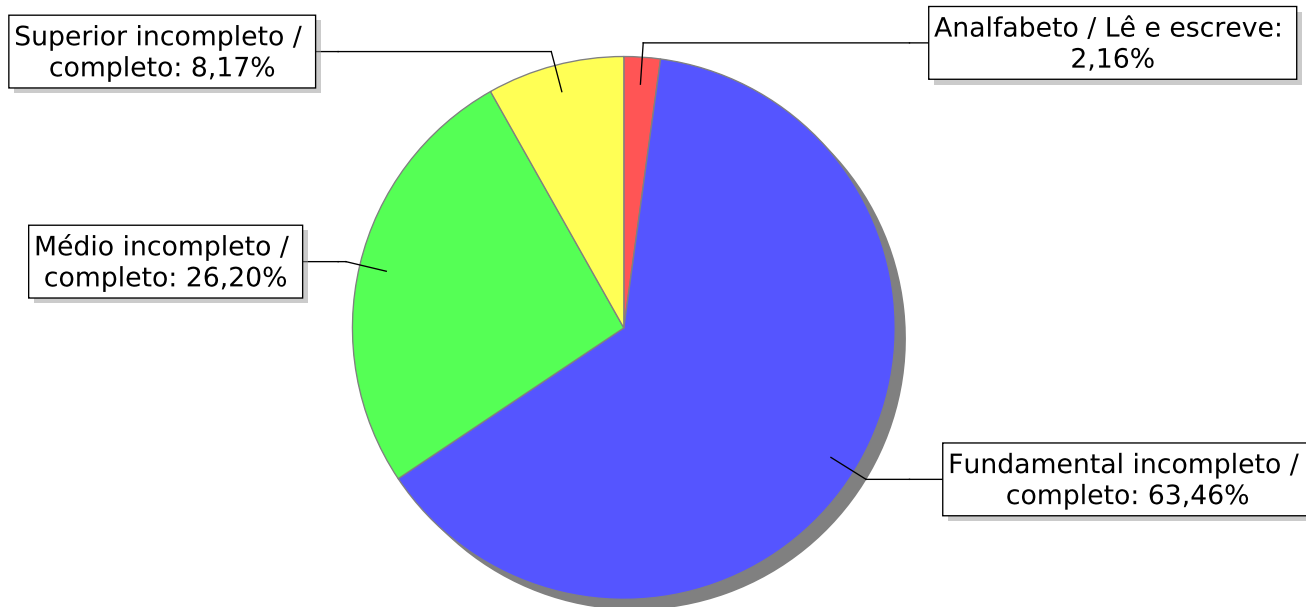
FAIXA ETÁRIA



A	16 e 17 anos	8	1,92	1,92	0,00
B	18 a 24 anos	22	5,29	5,29	0,00
C	25 a 34 anos	49	11,78	11,78	0,00
D	35 a 44 anos	84	20,19	20,19	0,00
E	45 a 59 anos	110	26,44	26,44	0,00
F	Acima de 60 anos	143	34,38	34,38	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

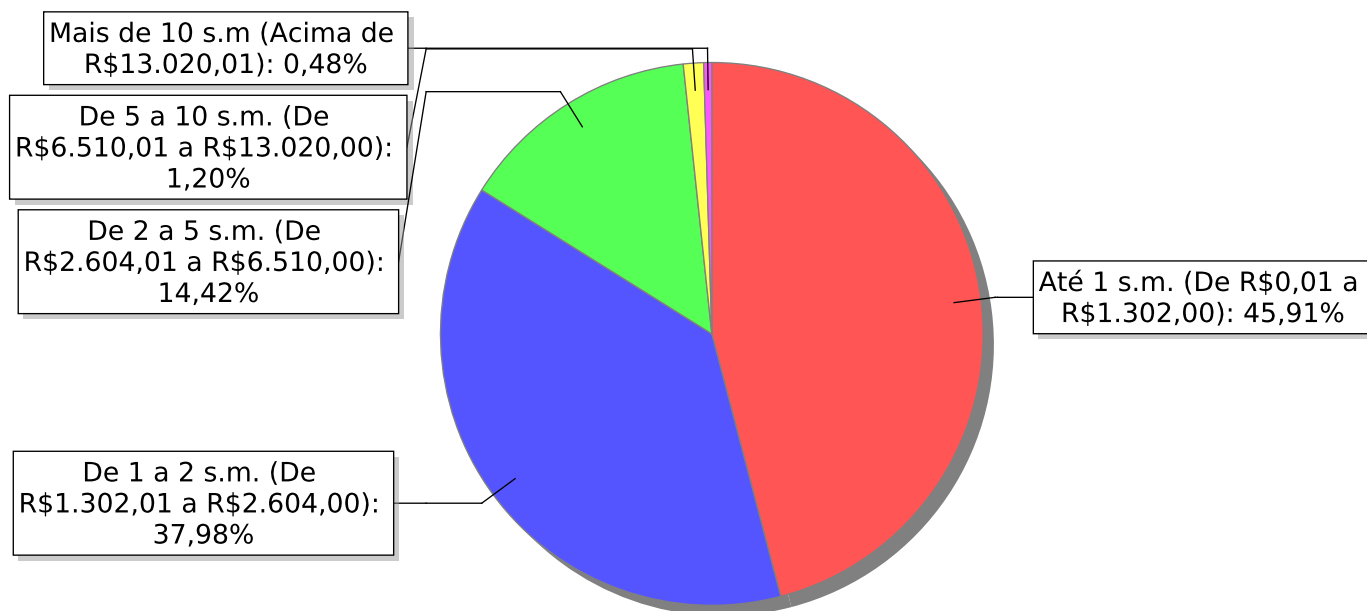
ESCOLARIDADE



A	Analfabeto / Lê e escreve	9	2,16	2,16	0,00
B	Fundamental incompleto / completo	264	63,46	63,46	0,00
C	Médio incompleto / completo	109	26,20	26,20	0,00
D	Superior incompleto / completo	34	8,17	8,17	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

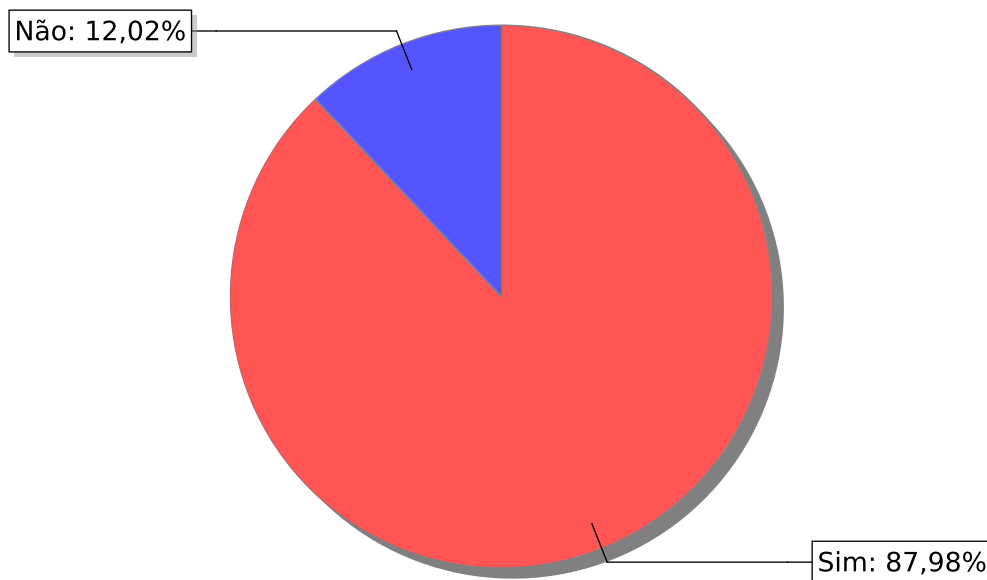
RENDA



A	Até 1 s.m. (De R\$0,01 a R\$1.302,00)	191	45,91	45,91	0,00
B	De 1 a 2 s.m. (De R\$1.302,01 a R\$2.604,00)	158	37,98	37,98	0,00
C	De 2 a 5 s.m. (De R\$2.604,01 a R\$6.510,00)	60	14,42	14,42	0,00
D	De 5 a 10 s.m. (De R\$6.510,01 a R\$13.020,00)	5	1,20	1,20	0,00
E	Mais de 10 s.m. (Acima de R\$13.020,01)	2	0,48	0,48	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

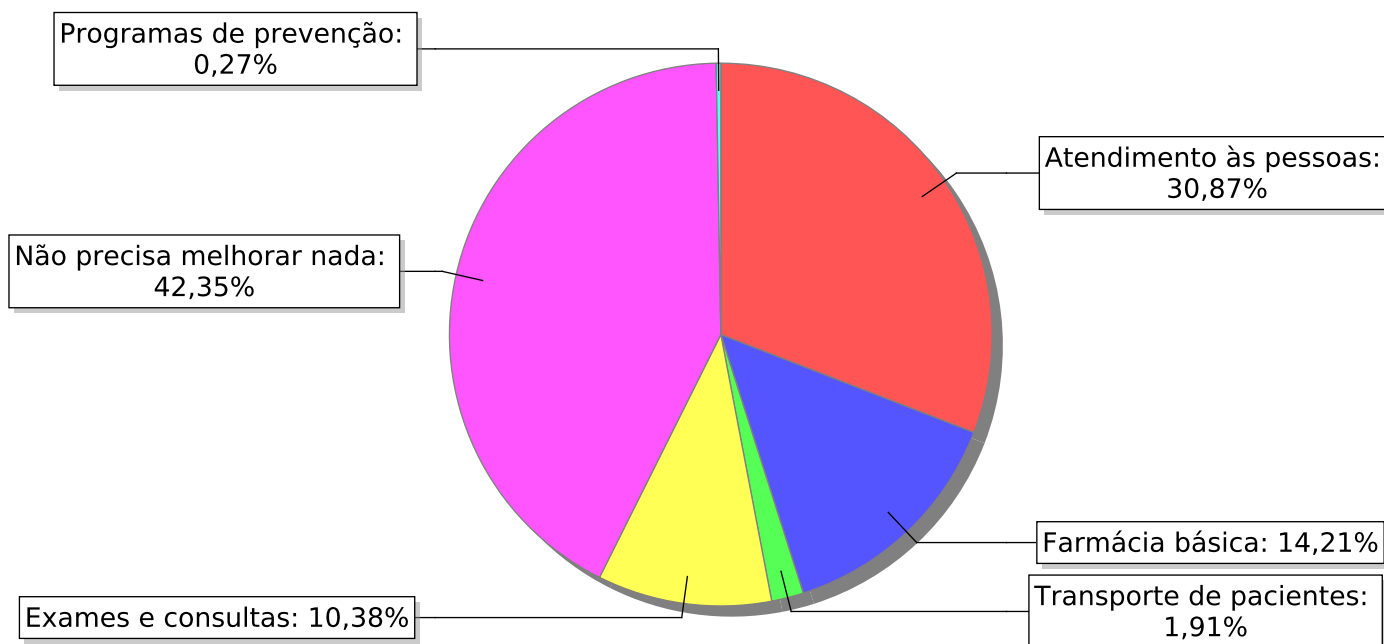
Você já utiliza algum dos serviços prestados pela Secretaria de Saúde do Município?



A	Sim	366	87,98	87,98	0,00
B	Não	50	12,02	12,02	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

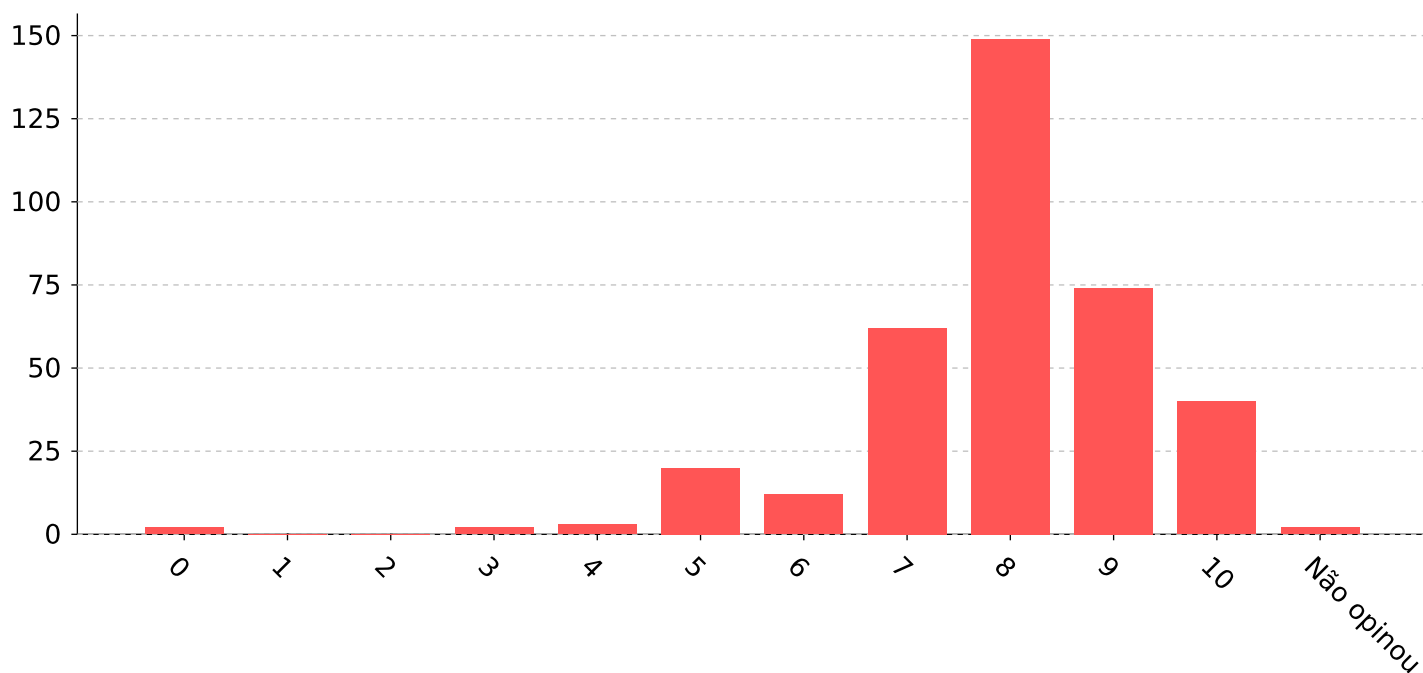
Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria Municipal de Saúde?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Atendimento às pessoas	113	30,87	53,55	0,00
B	Farmácia básica	52	14,21	24,64	0,00
C	Programas de prevenção	1	0,27	0,47	0,00
D	Transporte de pacientes	7	1,91	3,32	0,00
E	Exames e consultas	38	10,38	18,01	0,00
F	Não precisa melhorar nada	155	42,35	0,00	100,00
		366	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

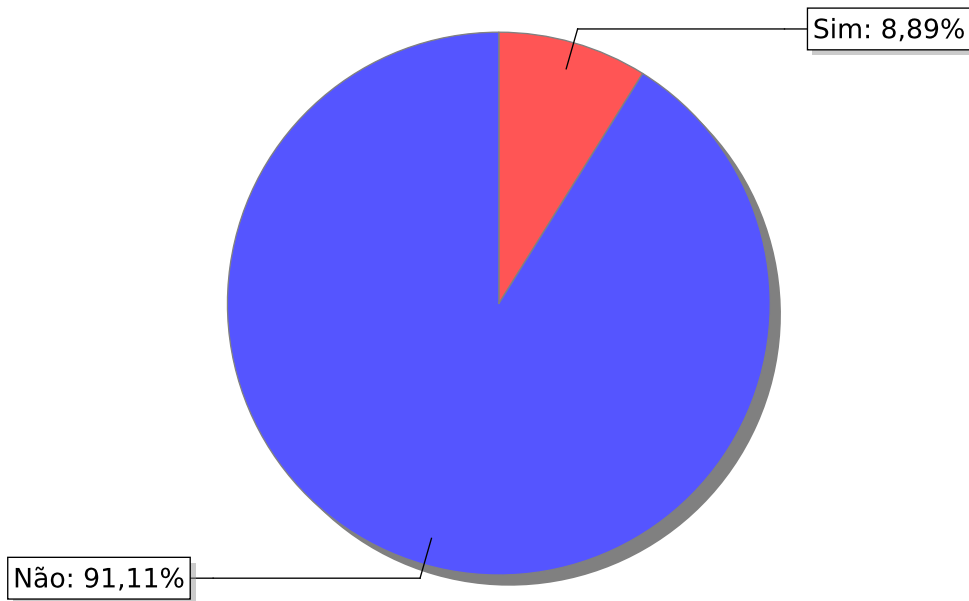
De uma forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria Municipal de Saúde?



A	0	2	0,55	0,55	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	2	0,55	0,55	0,00
E	4	3	0,82	0,82	0,00
F	5	20	5,46	5,49	0,00
G	6	12	3,28	3,30	0,00
H	7	62	16,94	17,03	0,00
I	8	149	40,71	40,93	0,00
J	9	74	20,22	20,33	0,00
K	10	40	10,93	10,99	0,00
L	Não opinou	2	0,55	0,00	100,00
Média	7,92	366	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

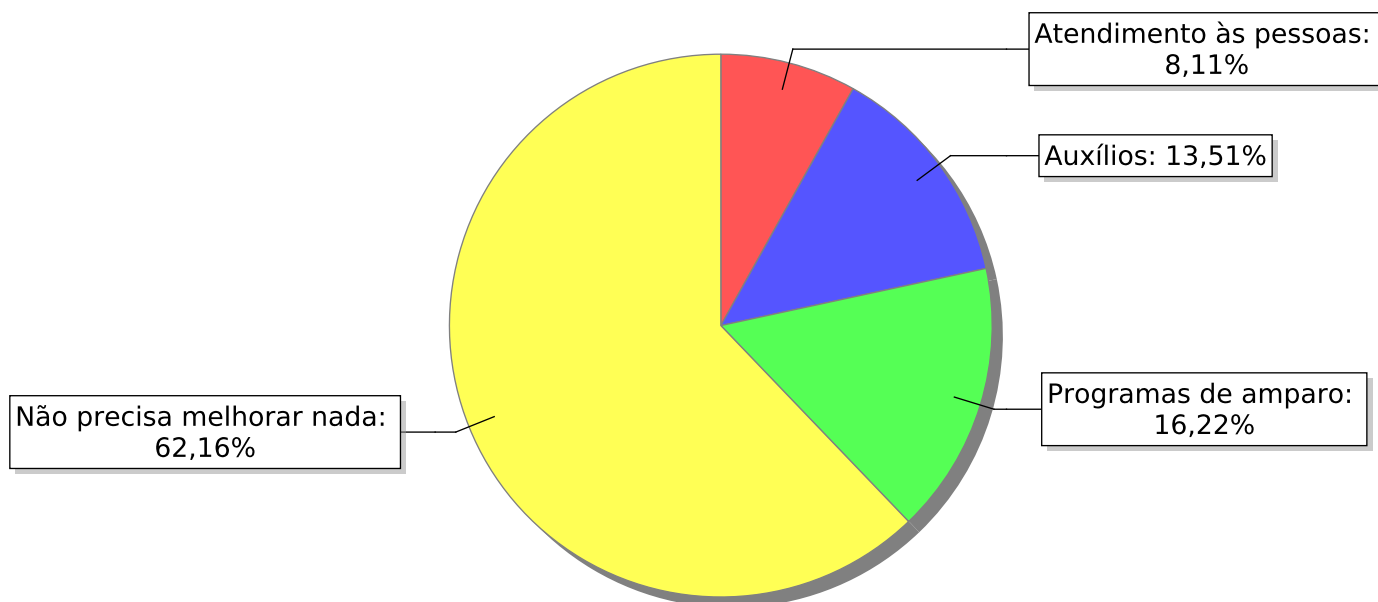
Nesta residência houve atendimento ou procura por serviços da Secretaria de Assistência Social?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Sim	37	8,89	8,89	0,00
B	Não	379	91,11	91,11	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

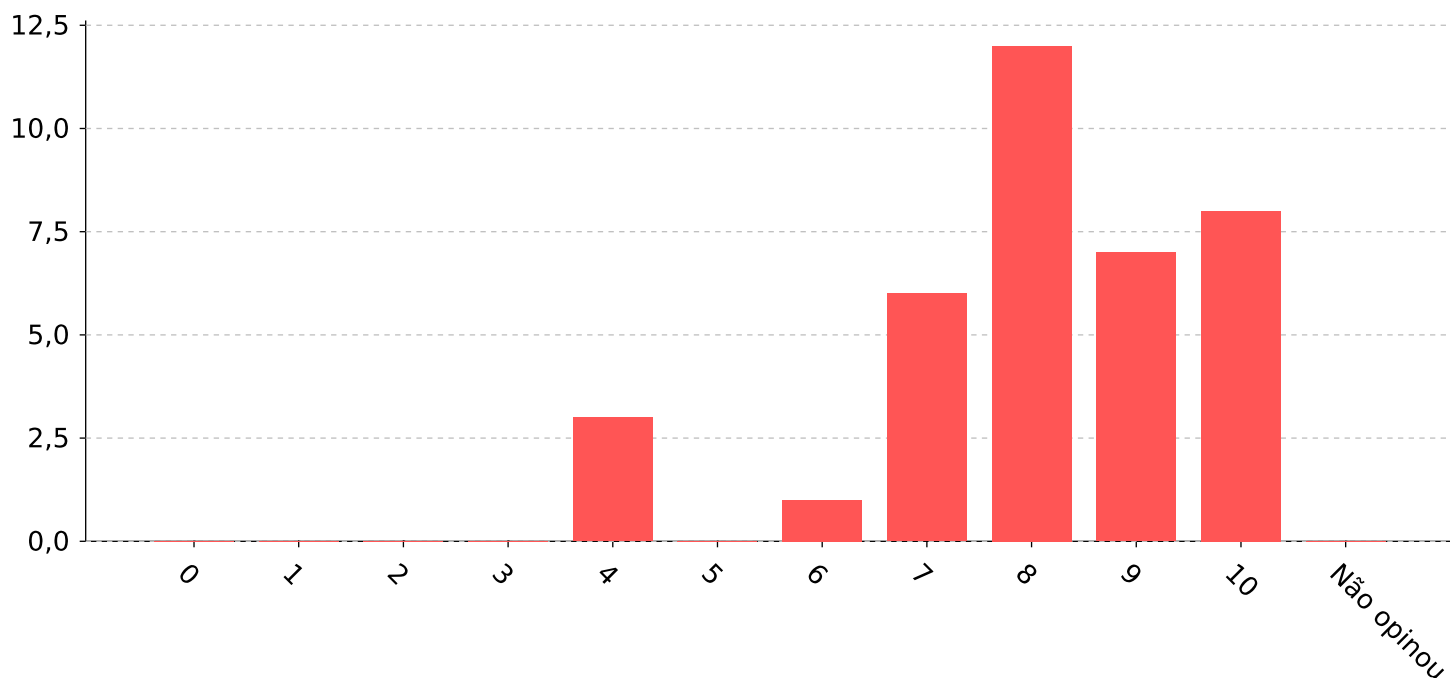
Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria de Assistência Social (CRAS e CREAS)?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Atendimento às pessoas	3	8,11	21,43	0,00
B	Auxílios	5	13,51	35,71	0,00
C	Programas de amparo	6	16,22	42,86	0,00
D	Não precisa melhorar nada	23	62,16	0,00	100,00
		37	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

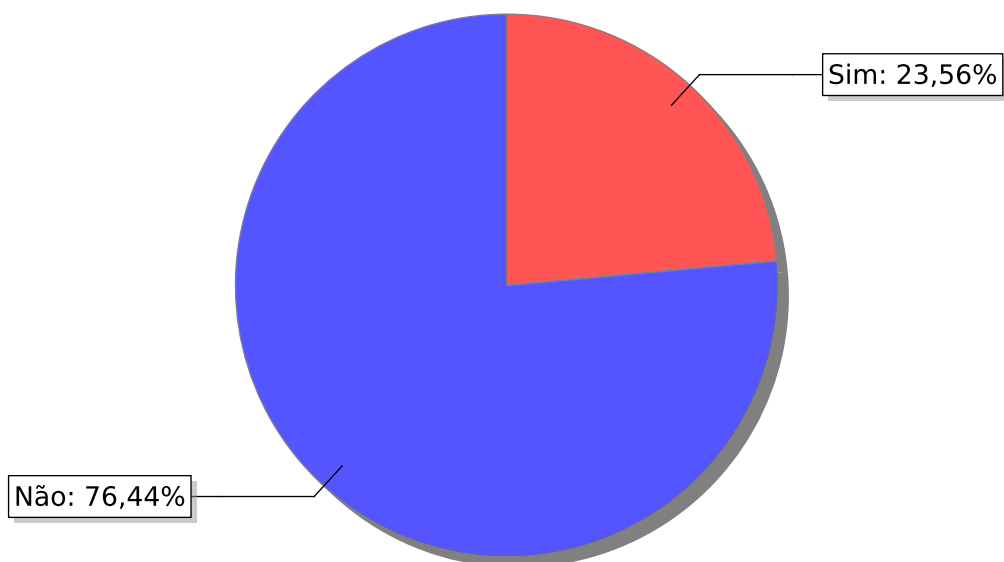
De forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Assistência Social?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	0	0,00	0,00	0,00
E	4	3	8,11	8,11	0,00
F	5	0	0,00	0,00	0,00
G	6	1	2,70	2,70	0,00
H	7	6	16,22	16,22	0,00
I	8	12	32,43	32,43	0,00
J	9	7	18,92	18,92	0,00
K	10	8	21,62	21,62	0,00
L	Não opinou	0	0,00	0,00	0,00
Média	8,08	37	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

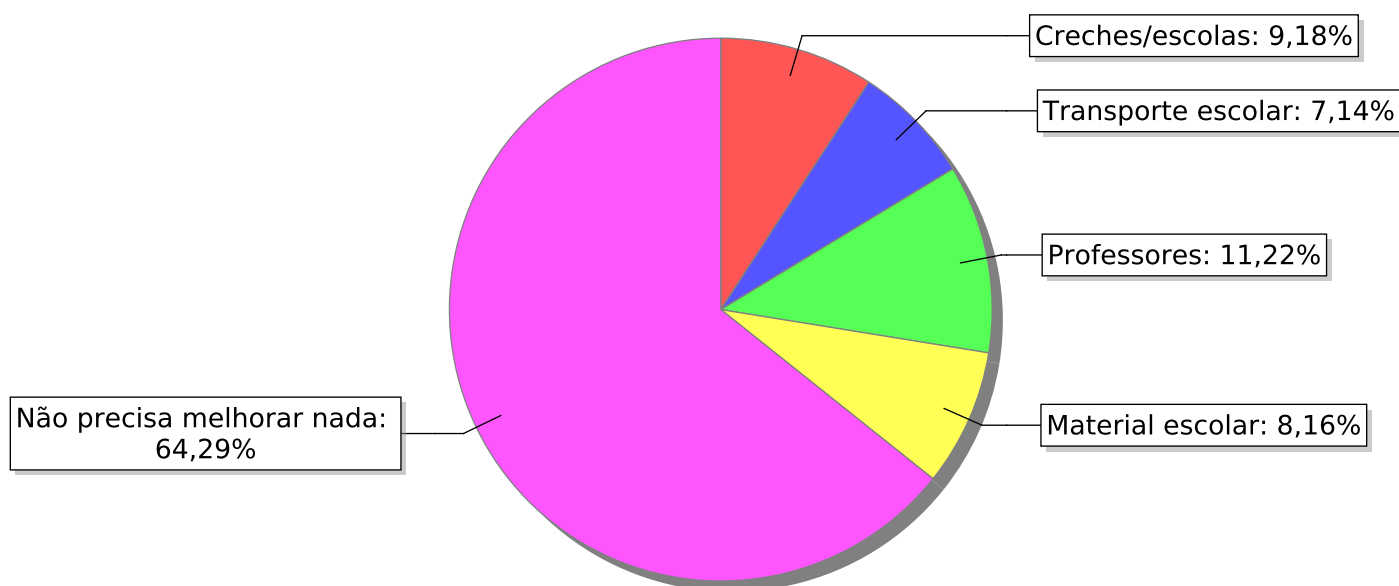
Nesta residência tem algum aluno(a) na(s) escolas ou creches municipais?



A	Sim	98	23,56	23,56	0,00
B	Não	318	76,44	76,44	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

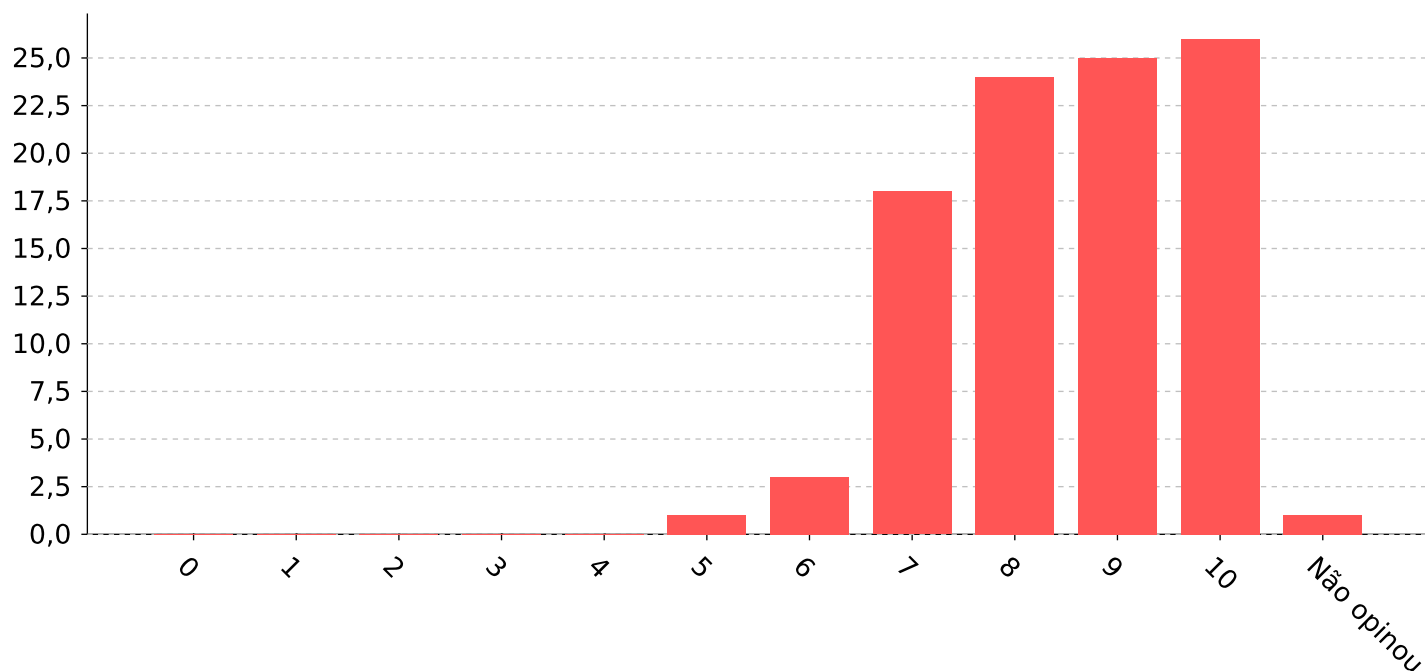
Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria Municipal de Educação?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Creches/escolas	9	9,18	25,71	0,00
B	Transporte escolar	7	7,14	20,00	0,00
C	Professores	11	11,22	31,43	0,00
D	Material escolar	8	8,16	22,86	0,00
E	Não precisa melhorar nada	63	64,29	0,00	100,00
		98	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

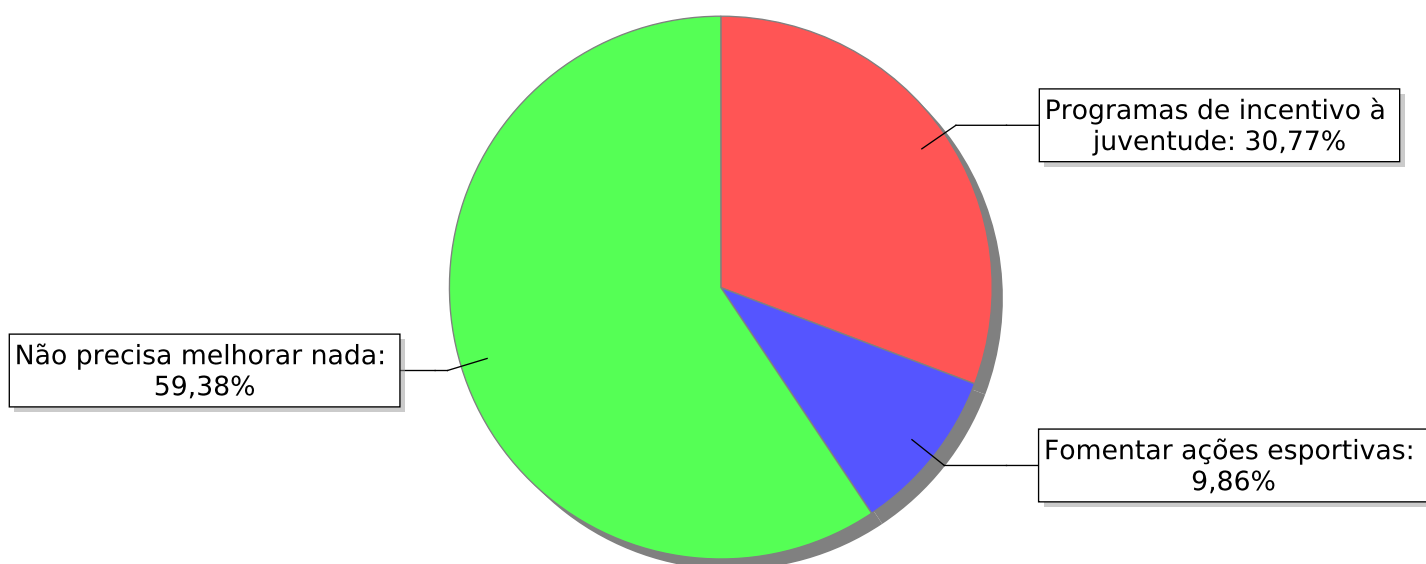
De maneira geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria Municipal de Educação?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	0	0,00	0,00	0,00
E	4	0	0,00	0,00	0,00
F	5	1	1,02	1,03	0,00
G	6	3	3,06	3,09	0,00
H	7	18	18,37	18,56	0,00
I	8	24	24,49	24,74	0,00
J	9	25	25,51	25,77	0,00
K	10	26	26,53	26,80	0,00
L	Não opinou	1	1,02	0,00	100,00
Média	8,52	98	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

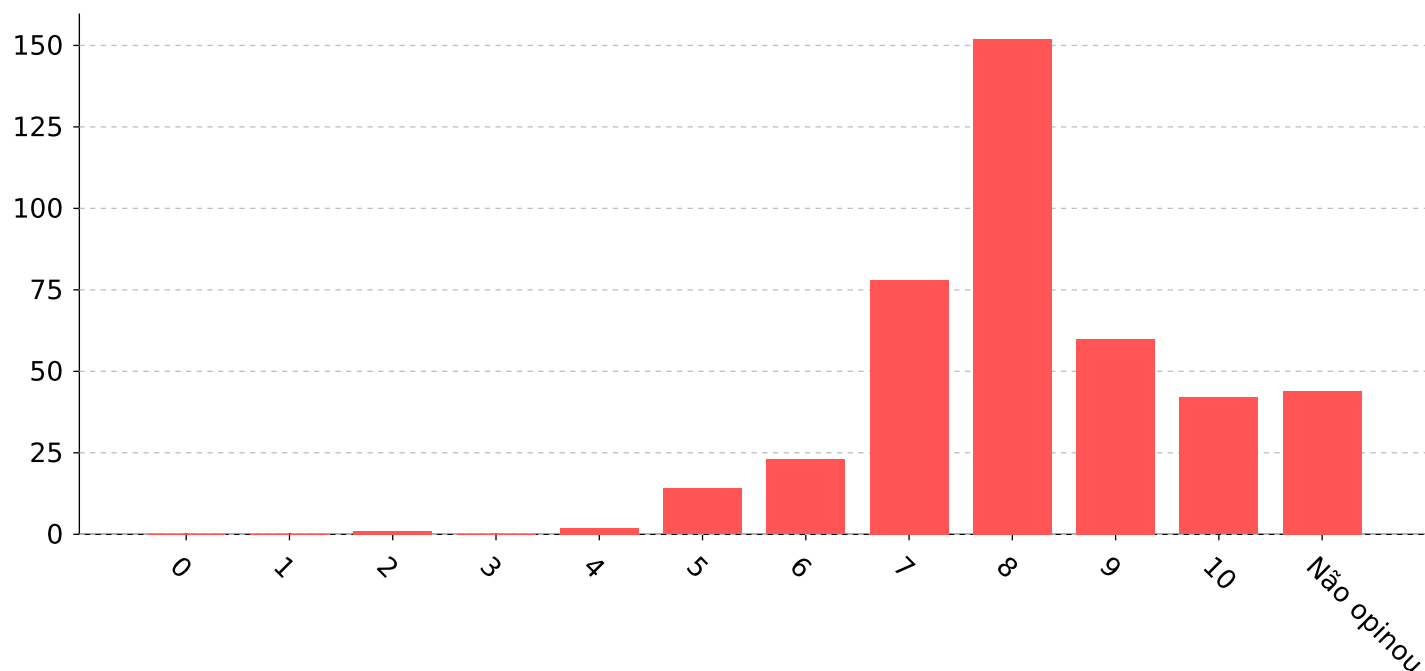
Na sua opinião, o que deve ser melhorado nos Departamentos de Cultura e Esporte?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Programas de incentivo à juventude	128	30,77	75,74	0,00
B	Fomentar ações esportivas	41	9,86	24,26	0,00
C	Não precisa melhorar nada	247	59,38	0,00	100,00
		416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

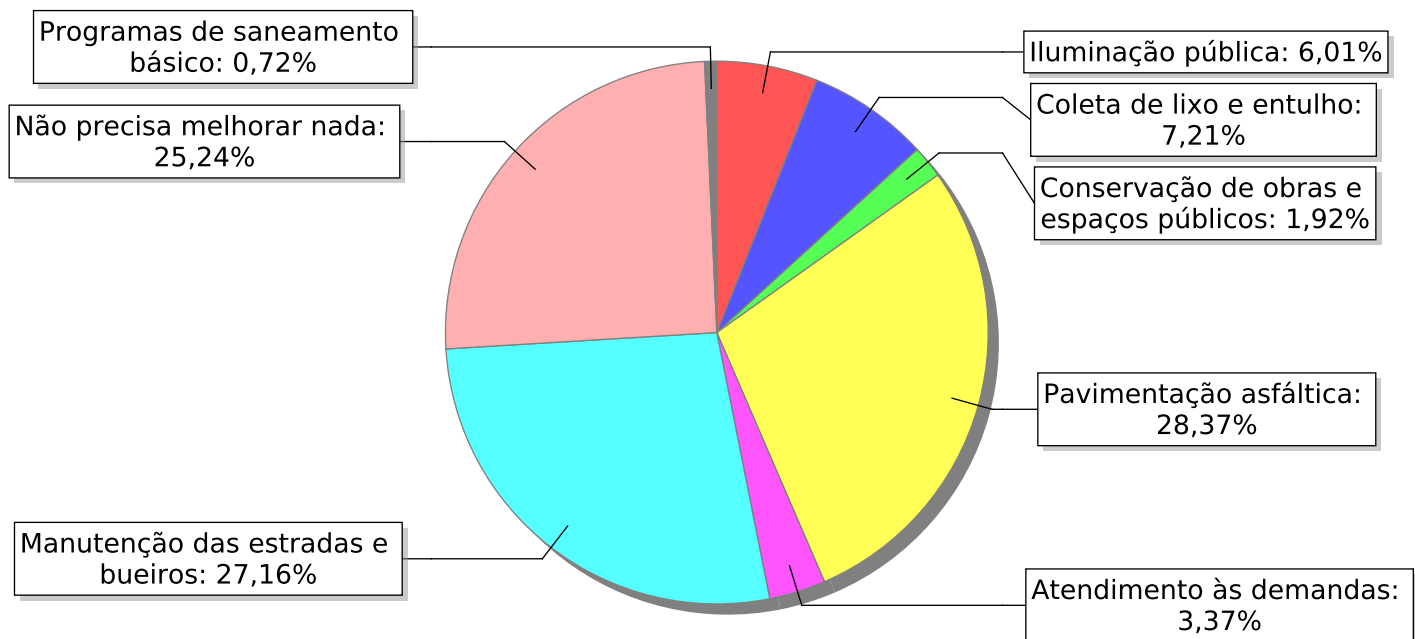
De maneira geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pelos Departamentos de Cultura e Esporte?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	1	0,24	0,27	0,00
D	3	0	0,00	0,00	0,00
E	4	2	0,48	0,54	0,00
F	5	14	3,37	3,76	0,00
G	6	23	5,53	6,18	0,00
H	7	78	18,75	20,97	0,00
I	8	152	36,54	40,86	0,00
J	9	60	14,42	16,13	0,00
K	10	42	10,10	11,29	0,00
L	Não opinou	44	10,58	0,00	100,00
Média	7,90	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

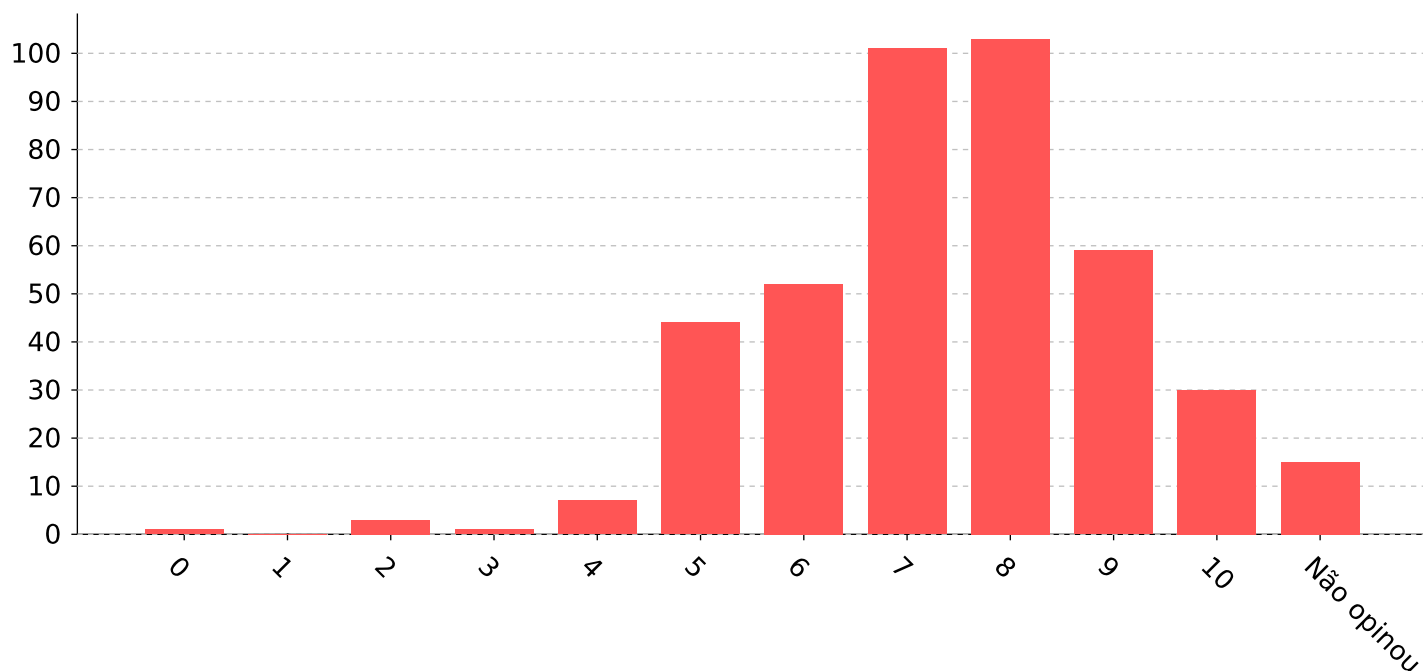
Na sua opinião, o que deve ser melhorado na Secretaria de Obras e Serviços Urbanos?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Iluminação pública	25	6,01	8,04	0,00
B	Coleta de lixo e entulho	30	7,21	9,65	0,00
C	Conservação de obras e espaços públicos	8	1,92	2,57	0,00
D	Programas de saneamento básico	3	0,72	0,96	0,00
E	Pavimentação asfáltica	118	28,37	37,94	0,00
F	Atendimento às demandas	14	3,37	4,50	0,00
G	Manutenção das estradas e bueiros	113	27,16	36,33	0,00
H	Não precisa melhorar nada	105	25,24	0,00	100,00
		416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

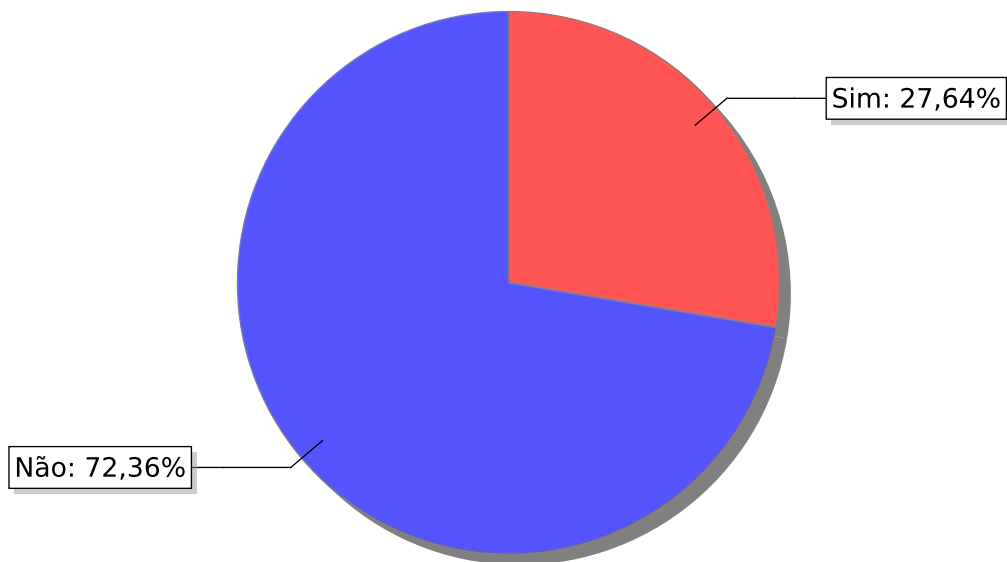
De maneira geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Obras e Serviços Urbanos?



A	0	1	0,24	0,25	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	3	0,72	0,75	0,00
D	3	1	0,24	0,25	0,00
E	4	7	1,68	1,75	0,00
F	5	44	10,58	10,97	0,00
G	6	52	12,50	12,97	0,00
H	7	101	24,28	25,19	0,00
I	8	103	24,76	25,69	0,00
J	9	59	14,18	14,71	0,00
K	10	30	7,21	7,48	0,00
L	Não opinou	15	3,61	0,00	100,00
Média	7,31	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

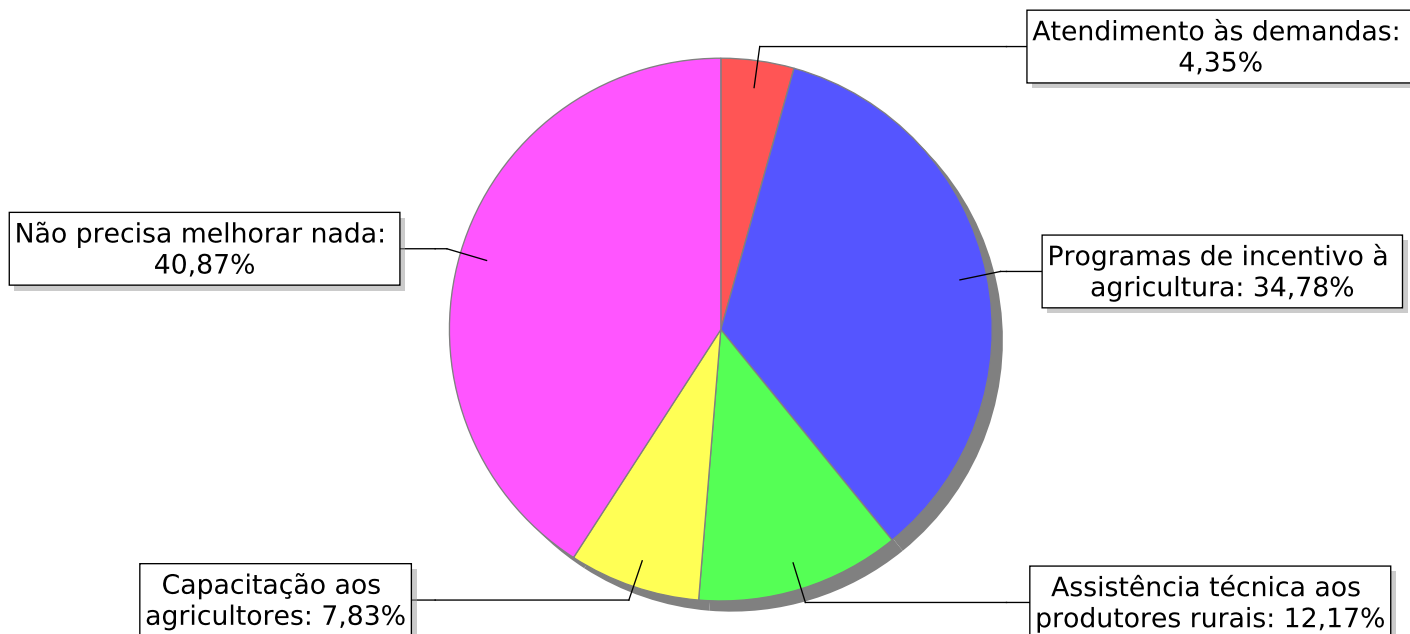
O(A) Sr(a) se considera/denomina Agricultor(a)?



A	Sim	115	27,64	27,64	0,00
B	Não	301	72,36	72,36	0,00
		416	100,00	100,00	0,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

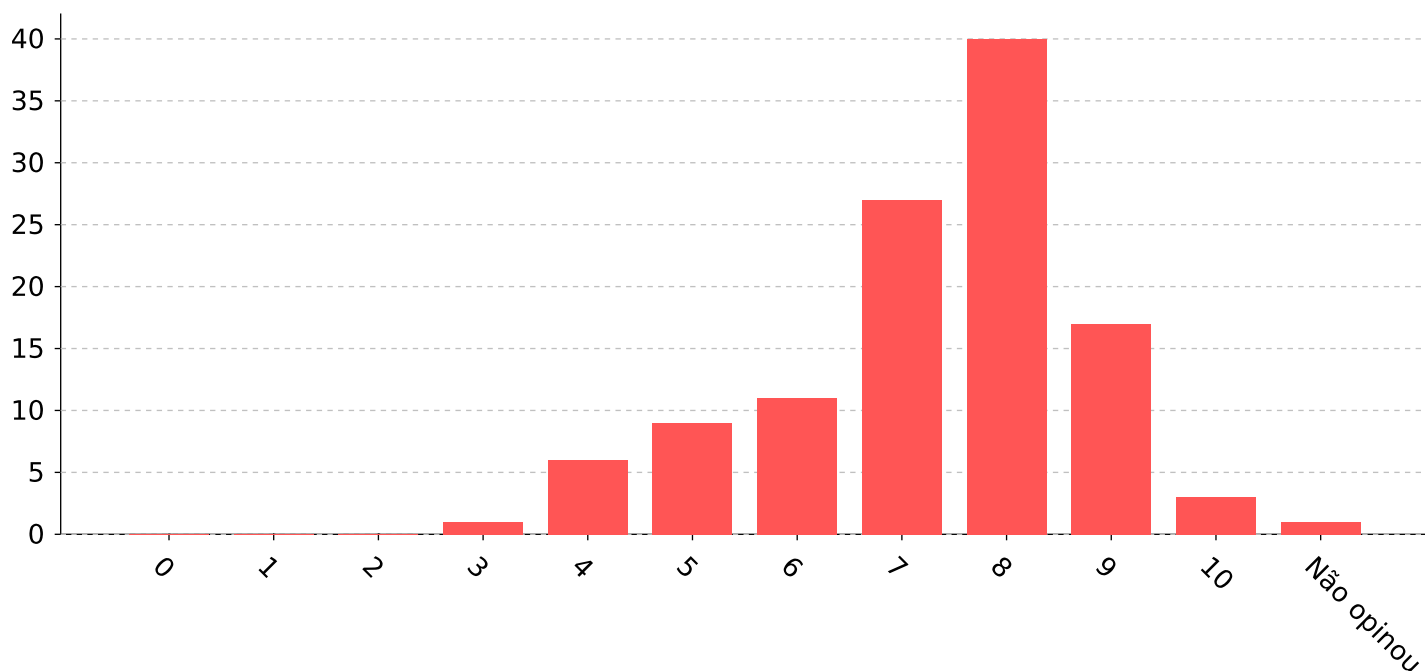
Na sua opinião, o que precisa ser melhorado no Secretaria Municipal de Agricultura?



A	Atendimento às demandas	5	4,35	7,35	0,00
B	Programas de incentivo à agricultura	40	34,78	58,82	0,00
C	Assistência técnica aos produtores rurais	14	12,17	20,59	0,00
D	Capacitação aos agricultores	9	7,83	13,24	0,00
E	Não precisa melhorar nada	47	40,87	0,00	100,00
		115	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

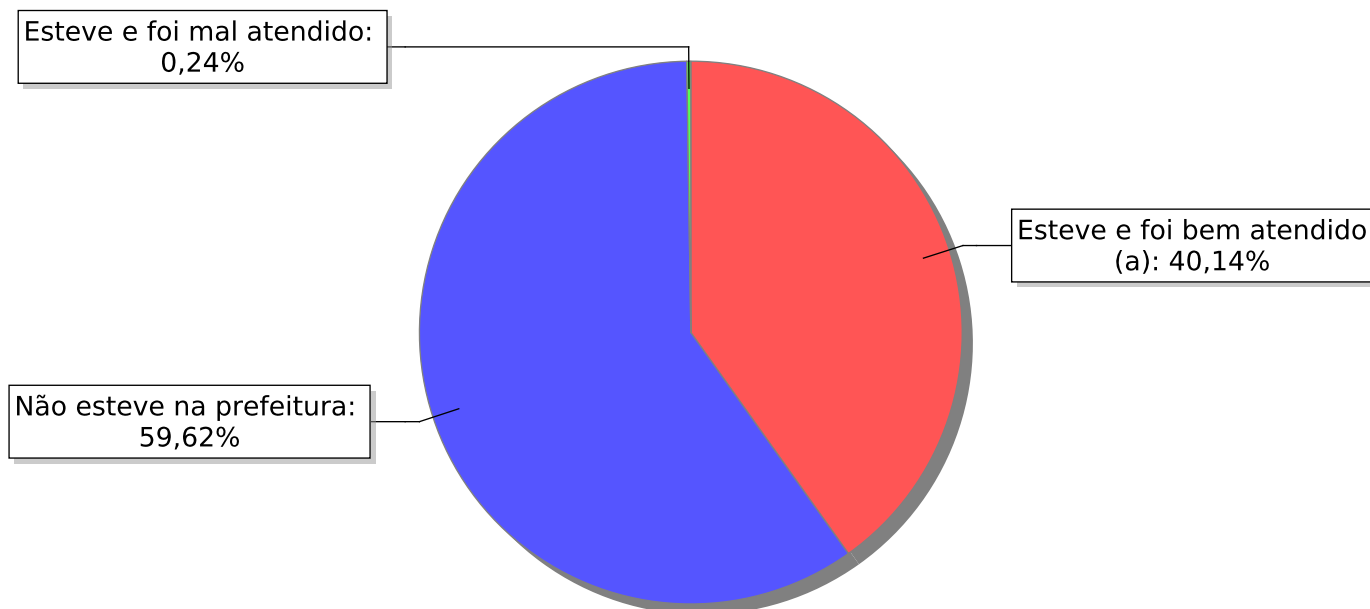
De maneira geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria Agricultura?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	1	0,87	0,88	0,00
E	4	6	5,22	5,26	0,00
F	5	9	7,83	7,89	0,00
G	6	11	9,57	9,65	0,00
H	7	27	23,48	23,68	0,00
I	8	40	34,78	35,09	0,00
J	9	17	14,78	14,91	0,00
K	10	3	2,61	2,63	0,00
L	Não opinou	1	0,87	0,00	100,00
Média	7,28	115	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

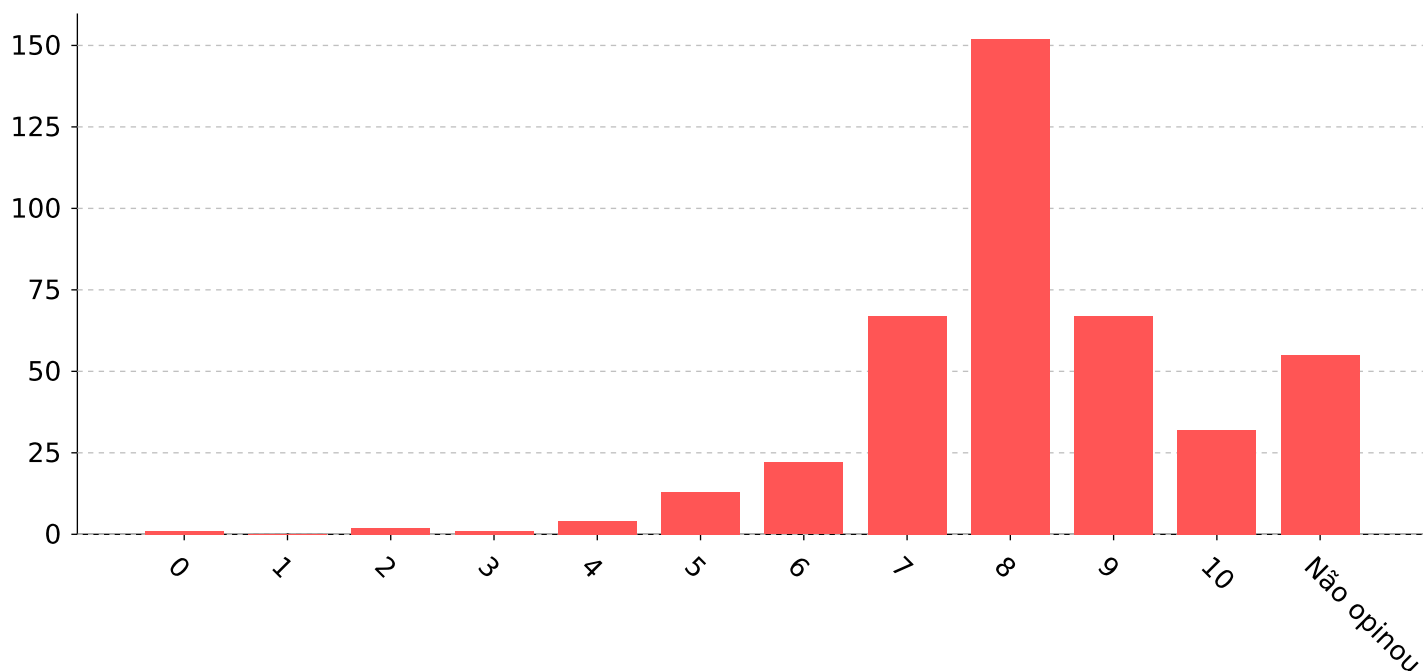
Você já esteve na prefeitura nos últimos meses? E como foi atendido?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Esteve e foi bem atendido(a)	167	40,14	99,40	0,00
B	Esteve e foi mal atendido	1	0,24	0,60	0,00
C	Não esteve na prefeitura	248	59,62	0,00	100,00
		416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

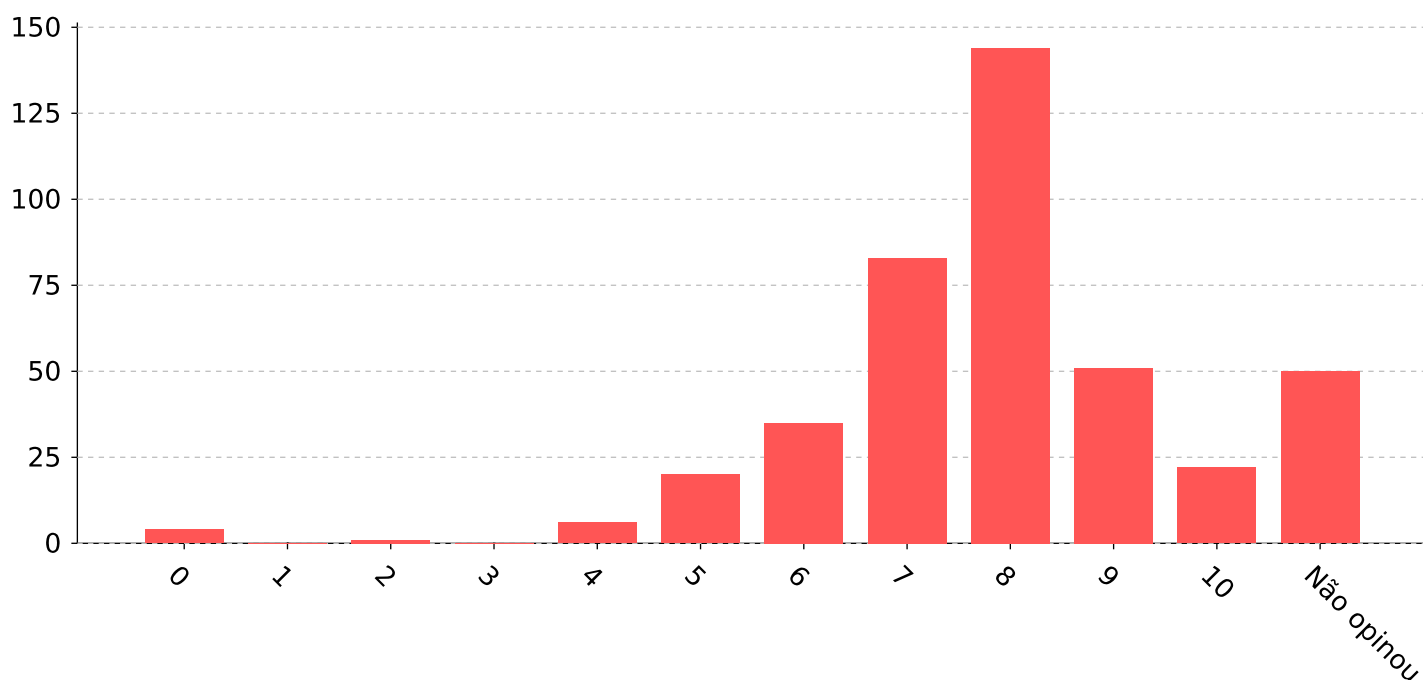
De forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Indústria e Comércio?



A	0	1	0,24	0,28	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	2	0,48	0,55	0,00
D	3	1	0,24	0,28	0,00
E	4	4	0,96	1,11	0,00
F	5	13	3,12	3,60	0,00
G	6	22	5,29	6,09	0,00
H	7	67	16,11	18,56	0,00
I	8	152	36,54	42,11	0,00
J	9	67	16,11	18,56	0,00
K	10	32	7,69	8,86	0,00
L	Não opinou	55	13,22	0,00	100,00
Média	7,83	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

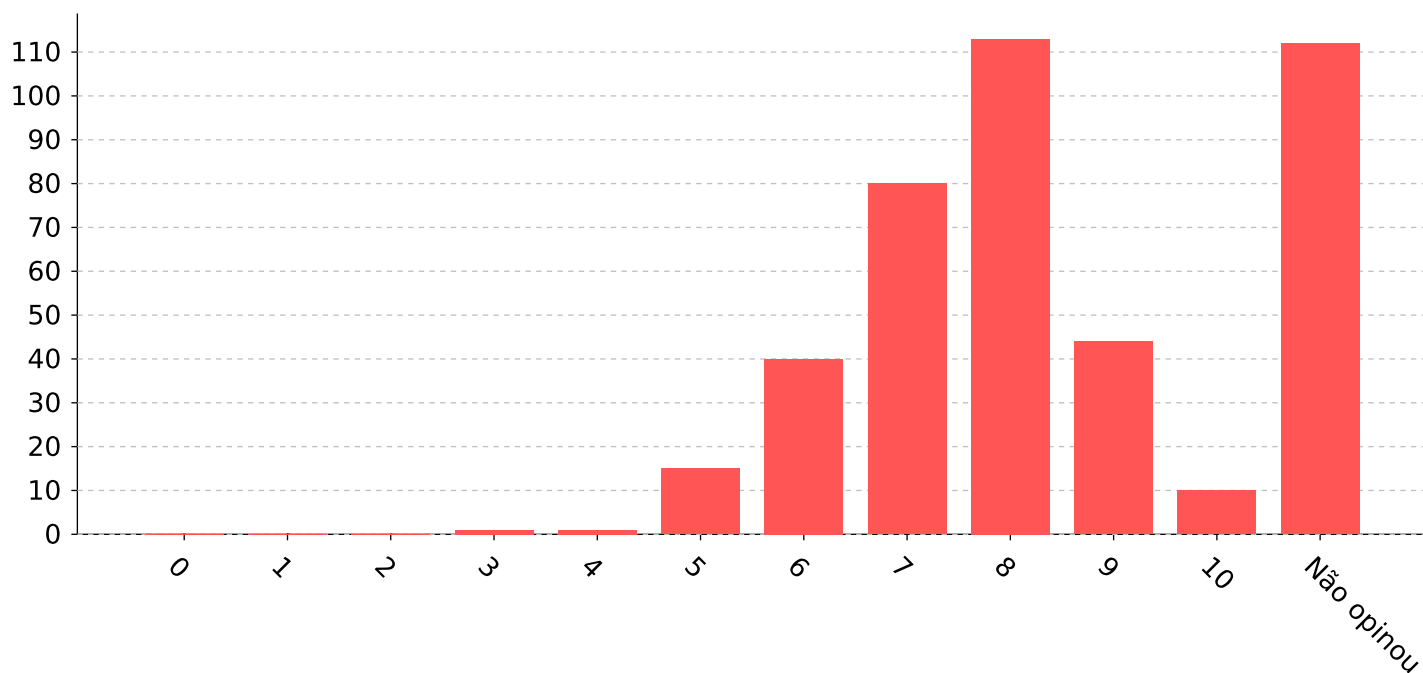
De forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Administração?



A	0	4	0,96	1,09	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	1	0,24	0,27	0,00
D	3	0	0,00	0,00	0,00
E	4	6	1,44	1,64	0,00
F	5	20	4,81	5,46	0,00
G	6	35	8,41	9,56	0,00
H	7	83	19,95	22,68	0,00
I	8	144	34,62	39,34	0,00
J	9	51	12,26	13,93	0,00
K	10	22	5,29	6,01	0,00
L	Não opinou	50	12,02	0,00	100,00
Média	7,51	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

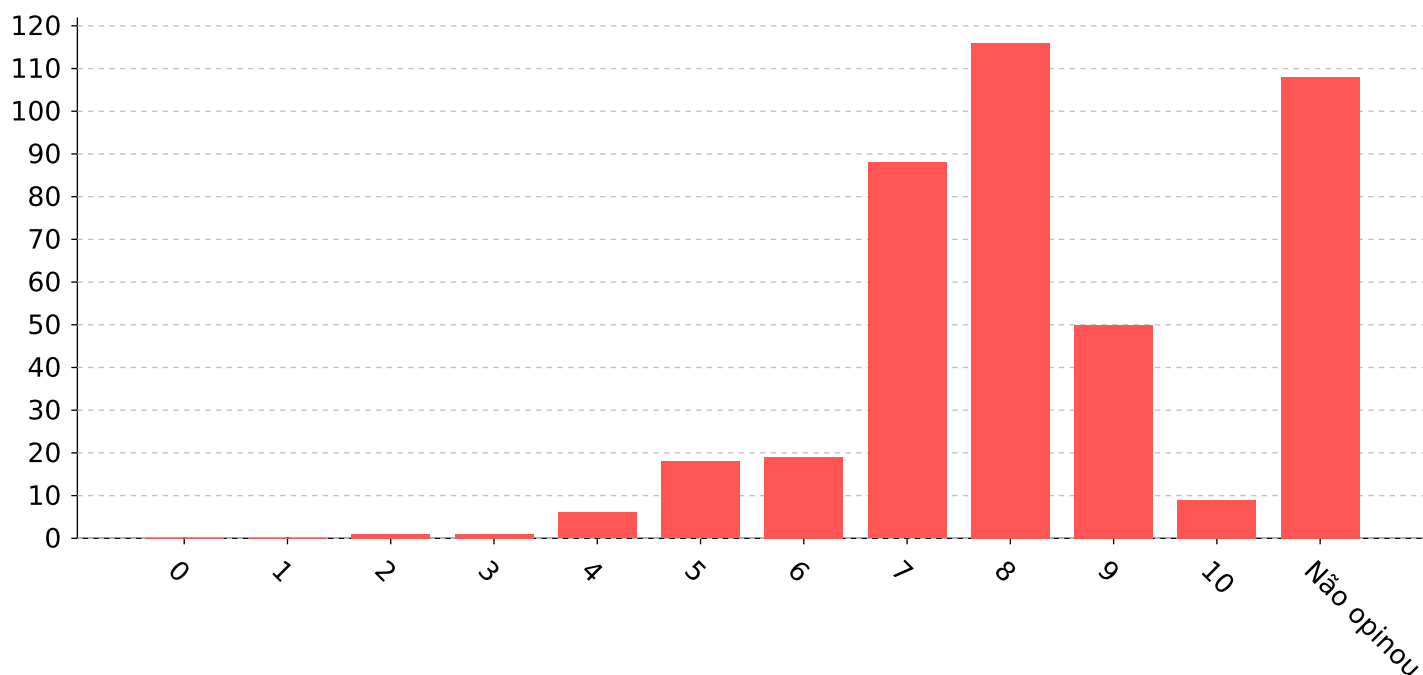
De forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Fazenda?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	1	0,24	0,33	0,00
E	4	1	0,24	0,33	0,00
F	5	15	3,61	4,93	0,00
G	6	40	9,62	13,16	0,00
H	7	80	19,23	26,32	0,00
I	8	113	27,16	37,17	0,00
J	9	44	10,58	14,47	0,00
K	10	10	2,40	3,29	0,00
L	Não opinou	112	26,92	0,00	100,00
Média	7,51	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

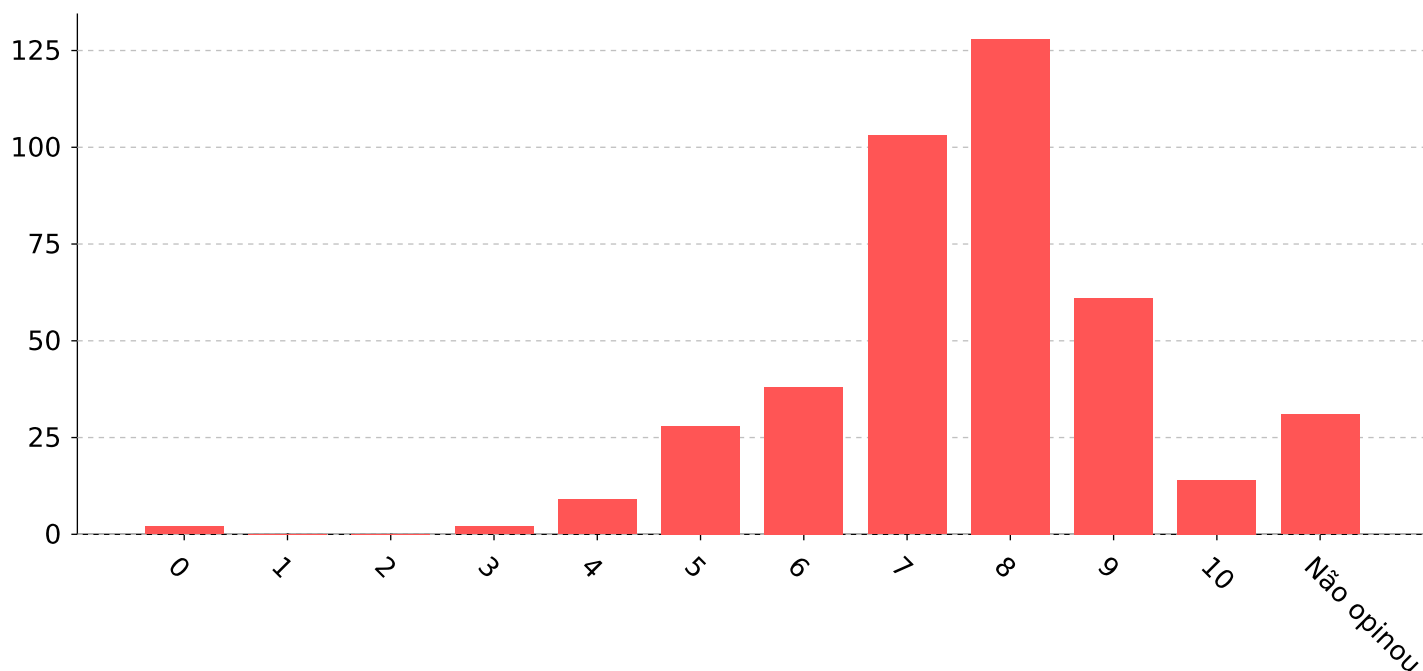
De forma geral, que nota de 0 a 10 você dá para o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Planejamento?



A	0	0	0,00	0,00	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	1	0,24	0,32	0,00
D	3	1	0,24	0,32	0,00
E	4	6	1,44	1,95	0,00
F	5	18	4,33	5,84	0,00
G	6	19	4,57	6,17	0,00
H	7	88	21,15	28,57	0,00
I	8	116	27,88	37,66	0,00
J	9	50	12,02	16,23	0,00
K	10	9	2,16	2,92	0,00
L	Não opinou	108	25,96	0,00	100,00
Média	7,52	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

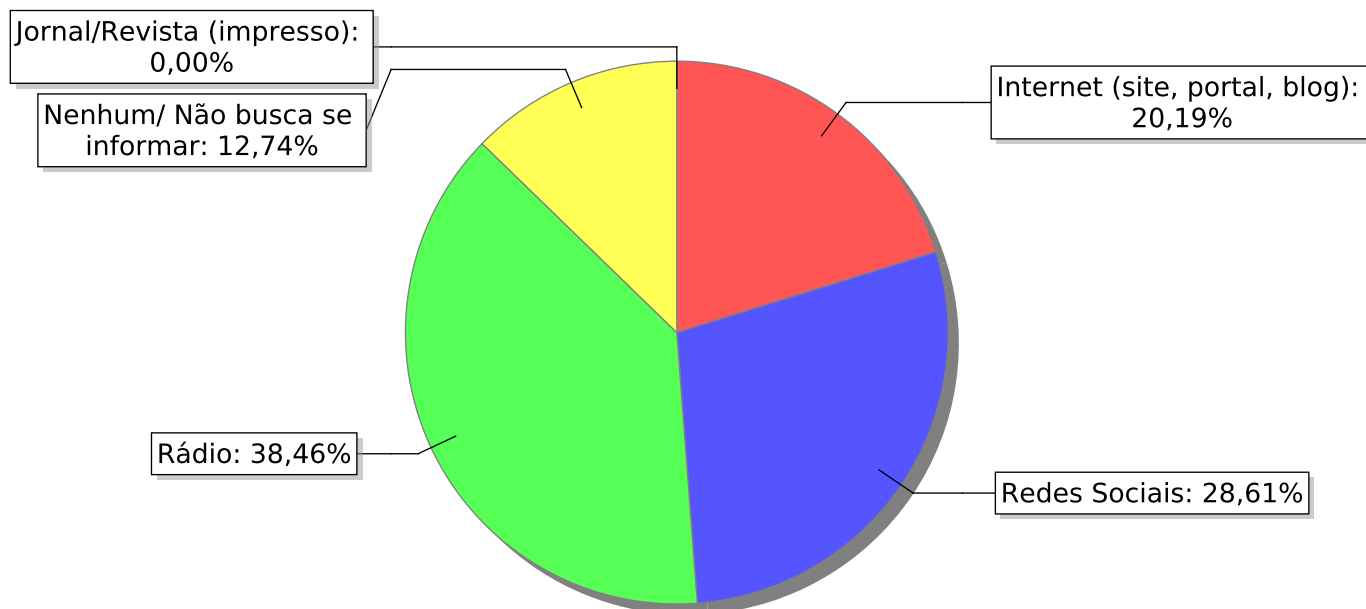
De maneira geral, que nota de 0 a 10 você atribui para o trabalho de TODA a atual Administração Municipal?



A	0	2	0,48	0,52	0,00
B	1	0	0,00	0,00	0,00
C	2	0	0,00	0,00	0,00
D	3	2	0,48	0,52	0,00
E	4	9	2,16	2,34	0,00
F	5	28	6,73	7,27	0,00
G	6	38	9,13	9,87	0,00
H	7	103	24,76	26,75	0,00
I	8	128	30,77	33,25	0,00
J	9	61	14,66	15,84	0,00
K	10	14	3,37	3,64	0,00
L	Não opinou	31	7,45	0,00	100,00
Média	7,39	416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

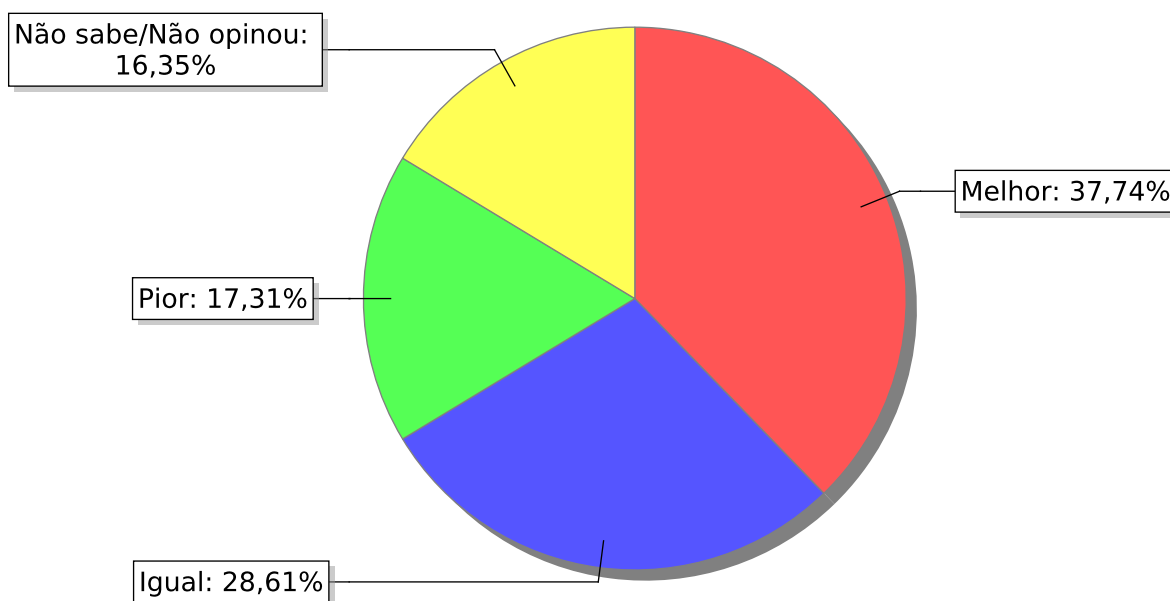
Por qual desses meios você fica sabendo das ações, projetos e informativos do Município?



Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
A	Internet (site, portal, blog)	84	20,19	23,14	0,00
B	Redes Sociais	119	28,61	32,78	0,00
C	Rádio	160	38,46	44,08	0,00
D	Jornal/Revista (impresso)	0	0,00	0,00	0,00
E	Nenhum/ Não busca se informar	53	12,74	0,00	100,00
		416	100,00	100,00	100,00

Opção	Descrição	Total	% Total	% S.T.V.	% S.T.I.
-------	-----------	-------	---------	----------	----------

Comparando a atual administração com a anterior, você acha que está?



A	Melhor	157	37,74	45,11	0,00
B	Igual	119	28,61	34,20	0,00
C	Pior	72	17,31	20,69	0,00
D	Não sabe/Não opinou	68	16,35	0,00	100,00
		416	100,00	100,00	100,00